

SERVICE DE DRIVE OU « PRÊTS À EMPORTER » À PARTIR DU 10 NOVEMBRE

10 documents imprimés + 4 CD, pour une durée de 3 semaines.

ETAPE 1 : JE RESERVE MES DOCUMENTS SUR LE [CATALOGUE EN LIGNE](#)

- Connectez-vous sur votre compte lecteur.
- Choisissez parmi les documents indiqués comme **Disponible**.
- Sélectionnez vos documents en cliquant à chaque fois sur le lien **Réservez**.
- Validez vos réservations.

ETAPE 2 : L'EQUIPE DE LA MEDIATHEQUE PREPARE VOTRE COMMANDE

- Vous recevrez un mail récapitulatif de votre commande, sous 24h à 72h.
- Dans ce mail vous trouverez un lien pour réserver un créneau de réception de vos documents.

ETAPE 3 : JE RESERVE MON CRENEAU

- Cliquez sur le lien qui vous renvoie sur le calendrier
- 2 options s'offrent alors à vous : retrait simple (une seule carte) ou groupé (deux cartes)
- Entrez le n° d'adhérent (numéro de votre carte de bibliothèque), à copier-coller depuis le mail reçu.
 - Apparition de votre nom et prénom
 - Choix d'une date, d'un horaire pour récupérer vos documents (créneaux de 10 min)
 - Remplir l'adresse mail et le numéro de téléphone (obligatoire).

Attention pensez à bien valider chaque étape.

ETAPE 4 : JE RECOIS UN MAIL DE CONFIRMATION

- Vous retrouverez un rappel de votre rendez-vous.
- Pensez à confirmer celui-ci, en cliquant sur **Confirmer**.

ATTENTION ! SI VOUS AVEZ UNIQUEMENT DES DOCUMENTS A RENDRE, VOUS POUVEZ VENIR SUR CES PLAGES HORAIRES :

MARDI : 15h30 —17h30 | **MERCREDI** : 14h30 – 17h30 | **VENDREDI** : 15h30 —17h30 | **SAMEDI** : 10h – 12h

ATTENTION ! Les **renouvellements d'adhésions sont suspendus**.
Pour toute **nouvelle demande d'inscription** merci de nous contacter
par mail : mediatheque@mairie-trelaze.fr ou **par téléphone** : 02 41 69 19 64

Le jour du retrait, et compte tenu des mesures sanitaires, **une seule personne par famille devra se présenter au rendez-vous (le port du masque est obligatoire à partir de 11 ans)**.

Les documents empruntés seront remis dans un sac fourni par la Médiathèque et vous n'aurez pas accès aux rayonnages, en raison des conditions sanitaires.